

Programm

Versicherungsmonitor Breakfast Briefing am 7. November 2018 in Köln

„Backoffice der Versicherer – abschaffen oder neu erfinden?“

8.00 Uhr	Empfang – Kaffee, Tee, Frühstück
8.30 Uhr	Begrüßung durch Herbert Fromme Herausgeber Versicherungsmonitor Versicherungskorrespondent Süddeutsche Zeitung
8.45 Uhr	Keynote: Knackpunkt Prozessoptimierung – Digitale Erfolgsfaktoren im Versicherungsgeschäft Frank Buchholz , Chief Claims Officer, Gothaer
9.15 Uhr	Vortrag: Digitaler Neustart Dr. David Stachon , Chief Business Officer Digital, Generali Deutschland
9.35 Uhr	Pause
9.50 Uhr	Vortrag: Schnelle Prozesse, keine Altlasten – Coya setzt zum Überholmanöver an Laura Kauther , Versicherungschefin, Coya
10.20 Uhr	Vortrag: Starkes Kundenerlebnis und effizientes Back-Office – geht das gleichzeitig? Von Papierbergen und digitaler Informationsflut David Ziltener , Global Head of Go-To-Market Strategy and Business Office, Swiss Post Solutions
10.40 Uhr	Impuls: Vorsicht Baustelle! Das sind die Herausforderungen Bettina Dietsche , Chief Operating Officer, AGCS
10.45 Uhr	Podiumsdiskussion: Backoffice der Versicherer – abschaffen oder neu erfinden? Bettina Dietsche , Chief Operating Officer, AGCS Dr. David Stachon , Chief Business Officer Digital, Generali Laura Kauther , Versicherungschefin von Coya
12.00 Uhr	Ende der Veranstaltung