

Programm

Versicherungsmonitor Breakfast Briefing am 5. März 2020 in Köln

„Der digitale Umbau: Dokumentenmanagement und andere Großbaustellen im Backoffice“

8.00 Uhr	Empfang – Kaffee, Tee, Frühstück
8.30 Uhr	Begrüßung durch den Moderator Herbert Fromme Herausgeber Versicherungsmonitor Versicherungskorrespondent Süddeutsche Zeitung
8.50 Uhr	Keynote: Veränderungen im Backoffice als Kern der Digitalisierung? Hanno Petersen Vorstandsmitglied Ressort IT/ Operations, Arag SE
9.25 Uhr	Vortrag: Wie wird ein Versicherer Herr seiner Dokumenten-Flut? Dr. Tobias Rump Head of IT Core Digital & Shared Services, Zurich Gruppe Deutschland
9.45 Uhr	Pause
10.00 Uhr	Vortrag: So gelingt die digitale Transformation - Von Near-time zu Real-time im Kundenservice David Ziltener Mitglied der Geschäftsleitung und Head of Global Go-to-Market, Swiss Post Solutions GmbH
10.20 Uhr	Vortrag: Die neue Plattform – Wie Kunden künftig kommunizieren Sascha Langfus Geschäftsführer, Finance-Gate Software GmbH
10.50 Uhr	Impuls: Digitalisierung ist auch ein technisches Thema Rüdiger Burg Vorstandsmitglied, DEVK
11.00 Uhr	Podiumsdiskussion: Dokumente und Backoffice – was wirklich weh tut Hanno Petersen, Arag SE Dr. Tobias Rump, Zurich Gruppe Deutschland David Ziltener, Swiss Post Solutions GmbH Sascha Langfus, Finance-Gate Software GmbH Rüdiger Burg, DEVK Moderation: Herbert Fromme und Friederike Krieger
12.00 Uhr	Ende der Veranstaltung